

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE

Identità: PREFETTURA DI REGGIO EMILIA

Indirizzo: CORSO GARIBALDI 55 – 42121 Reggio Emilia

Indirizzo di posta elettronica: protocollo.prefre@pec.interno.it

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Indirizzo di posta elettronica: protocollo.prefre@pec.interno.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

- Generale

Il trattamento dei suoi dati sarà necessario per consentire al Titolare di fornire il servizio. I dati personali saranno raccolti attraverso il modulo di registrazione all'interno del sito web. In particolare, i dati personali saranno trattati al fine di:

- consentirle di utilizzare il servizio offerto;
- permetterle di prenotare il suo appuntamento;
- permetterle di ricevere comunicazioni relative al suo appuntamento;
- permetterle di esprimere il grado di soddisfazione del servizio ricevuto presso la Prefettura di Reggio Emilia;

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

a. Trattamento dei dati per l'esecuzione di misure precontrattuali o obblighi contrattuali.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, il trattamento da noi effettuato deve sempre avere una base giuridica. Il trattamento dei suoi dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali o obblighi contrattuali. Tale base giuridica legittima il trattamento relativo all'organizzazione e gestione della prenotazione.

I suoi dati personali saranno pertanto conservati secondo le tempistiche indicate specificatamente nel paragrafo "Criteri per la conservazione dei dati". Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità da parte nostra di prestare i servizi richiesti.

b. Consenso per esprimere il grado di soddisfazione del servizio ricevuto

L'utente è libero di dare il proprio consenso spuntando la casella "Acconsento di essere contattato/a dalla Prefettura di Reggio Emilia ai fini della rilevazione del livello di soddisfazione del servizio.". Se l'utente spunta la casella riceverà, al termine del servizio, una e-mail contenente le indicazioni sul questionario/i che potrà compilare. Se l'utente non spunta la casella non riceverà alcuna e-mail. L'utente inoltre può in qualsiasi momento dare/revocare il proprio consenso per essere contattato dalla Prefettura di Reggio Emilia. La revoca del consenso non pregiudicherà l'utilizzo del servizio.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

A seconda dell'utilizzo del sito Web, potremo raccogliere alcuni tra i seguenti dati di natura personale: indirizzo e-mail, nome, cognome, IP.

TRASFERIMENTO DEI DATI NEI PAESI TERZI

I dati personali non verranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

RESPONSABILI/SUBRESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Oltre al Titolare, potrebbero avere accesso ai Dati Soggetti Esterni nominati Responsabili Esterni del Trattamento ed eventualmente Sub- responsabili del trattamento.

CRITERI PER LA CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati rispetto ai tempi prescritti dalla legge.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato del trattamento, ha il diritto di:

- a. essere informato rispetto all'esistenza o meno di dati personali che la riguardano;
- b. accedere ai dati personali che sono oggetto di trattamento;

- c. chiedere la rettifica nel caso in cui i dati che abbiamo raccolto siano inesatti o chiedere l'integrazione dei dati nel caso in cui gli stessi siano incompleti;
- d. chiedere al Titolare la cancellazione dei dati nei casi previsti dall'articolo 17 del Regolamento 2016/679, tra cui in caso di revoca del consenso o se i dati personali trattati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- e. ottenere la limitazione del trattamento ai sensi dell'articolo 18 del Regolamento 2016/679;
- f. richiedere al Titolare la portabilità dei suoi dati personali e di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile o di ottenere la trasmissione diretta dei suoi dati personali ad un altro titolare;
- g. di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati;
- h. di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

COME ESERCITARE I SUOI DIRITTI?

Può esercitare i suoi diritti in qualsiasi momento inviando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: protocollo.prefre@pec.interno.it

Abbiamo il dovere di rispondere alle sue richieste entro un mese dal loro ricevimento. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In caso di proroga verrà informata del ritardo e dei motivi.

Nell'ipotesi in cui ritenessimo di non poter dar seguito alle sue richieste, le comunicheremo i motivi del rifiuto. In tal caso avrà comunque la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.